

**SAIBA COMO USAR O SEU CARTÃO NALIN COM SEGURANÇA E COMO FALAR COM A  
EMPRESA DE FORMA SEGURA**

\*O cartão Nalin pode ser usado em sua forma física (plástico) ou virtual e a compra com ele somente será finalizada após o uso da senha eletrônica.

\* A senha eletrônica é a assinatura eletrônica do Titular/Adicional do cartão Nalin, ou seja, é a forma de validar a vontade do Titular/Adicional para realizar a transação aprovada pelo uso da senha eletrônica.

\*A senha eletrônica é cadastrada logo após a aprovação do cartão nalin e pode ser substituída a qualquer momento a pedido do próprio Titular/Adicional ou a pedido da empresa A Credit Administradora de Cartões de Crédito Ltda (administradora do cartão nalin) por questões de segurança.

\*O cadastro da senha eletrônica do cartão Nalin é feito somente nas Lojas Nalin pelo seu Titular/Adicional, sendo vedado o cadastro de senha em outro local e por terceiros.

\*A senha eletrônica é um dado sigiloso e de responsabilidade do Titular/Adicional do cartão Nalin e, portanto, seu uso é pessoal e intransferível.

\*Não divulgue a senha eletrônica do cartão Nalin para terceiros a fim de evitar o seu uso indevido.

\*Não anote a senha eletrônica junto com o cartão Nalin ou em locais de fácil acesso de terceiros a fim de evitar o seu uso indevido.

\*A equipe do cartão Nalin utiliza canais seguros e confiáveis para interagir com os clientes, tais como: SMS, Whatsapp e push notifications no App e sempre se identifica de forma clara.

\*A equipe do cartão Nalin NUNCA solicita a senha eletrônica do cartão Nalin, assim como não solicita toda a sequência numérica do cartão Nalin, podendo haver solicitação de apenas alguns números.

\*O Titular/Adicional do cartão Nalin deve relatar imediatamente qualquer comunicação suspeita, ainda que possa parecer ser da empresa, através da Central de Atendimento no nº 0800 039 0544 ou pelo e-mail: [sac@cartaonalin.com.br](mailto:sac@cartaonalin.com.br).

\*Qualquer dúvida do Titular/Adicional do cartão Nalin deve ser sanada nas Lojas Nalin ou através da Central de Atendimento no nº 0800 039 0544 ou pelo e-mail: [sac@cartaonalin.com.br](mailto:sac@cartaonalin.com.br).